

# 1. Описание мониторов

## 1.1 Краткое описание функций

1. Поддержка протоколов SIP, TCP/IP, ONVIF (опционально), RTSP
2. Диагональ 7" или 10"
3. Сенсорный LCD дисплей
4. Подключение до 32 IP камер
5. Подключение до 32 IP вызывных панелей
6. Интерком
7. Переадресация вызова на мобильные устройства (Android, iOS, Windows Phone)
8. Подключение к основному до 3 дополнительных мониторов
9. Запись фото и видео с вызывных панелей
10. Прием текстовых сообщения
11. Автоответчик с записью видеосообщений
12. Автоматический снимок посетителя при вызове с вызывной панели

## 1.2 Внешний вид мониторов

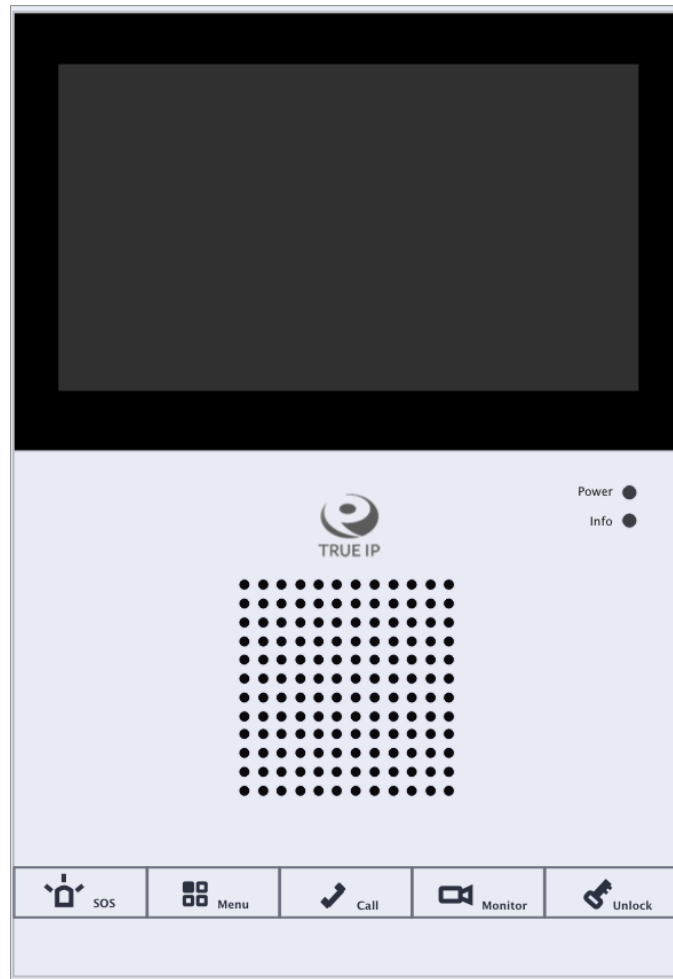
### TI-2720S-H



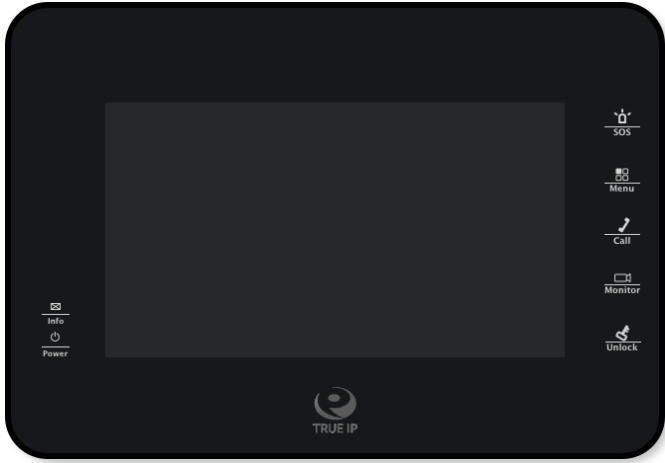
## TI-2720W



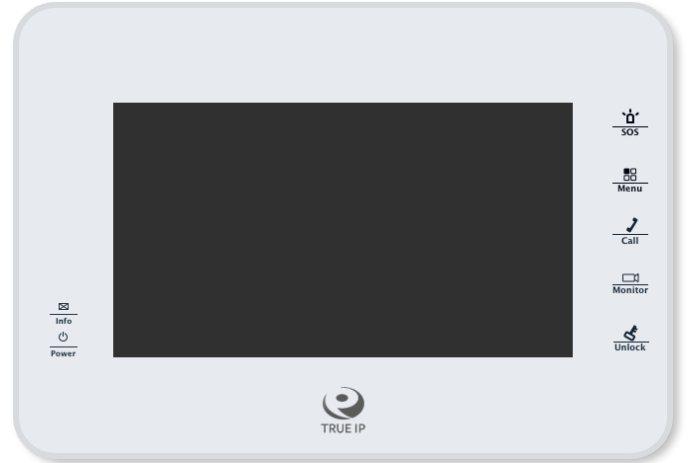
## TI-2760CW



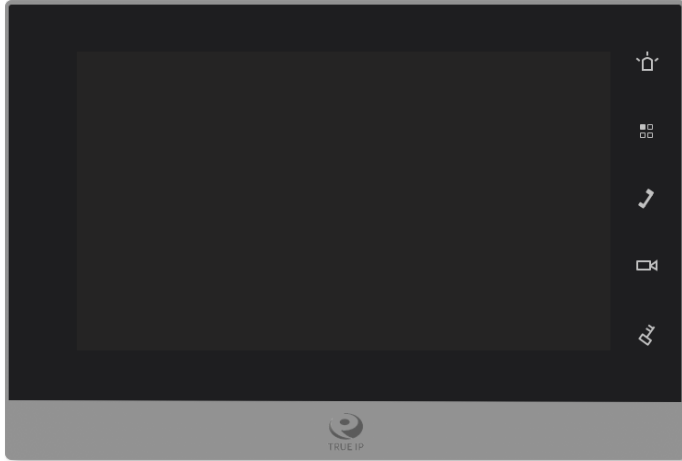
**TI-2760B**



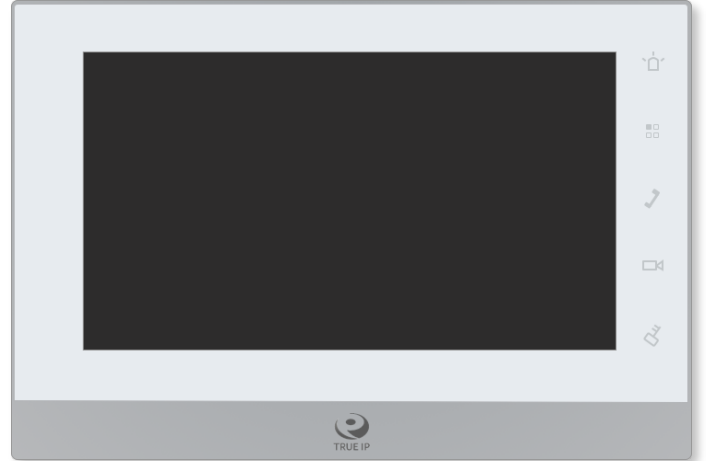
**TI-2760W**



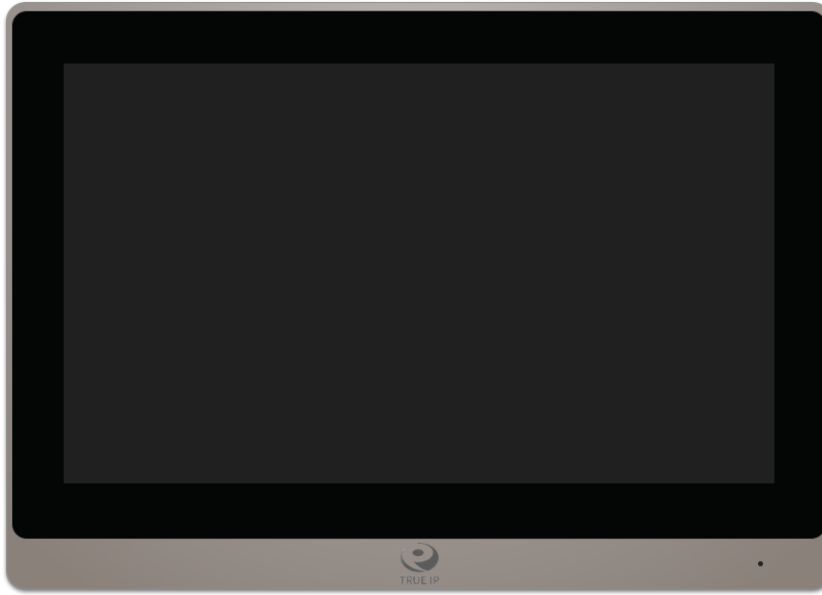
**TI-2750BS**



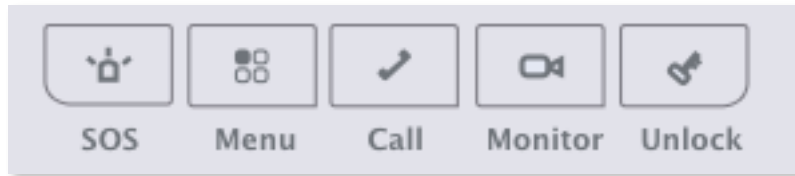
**TI-2750WS**



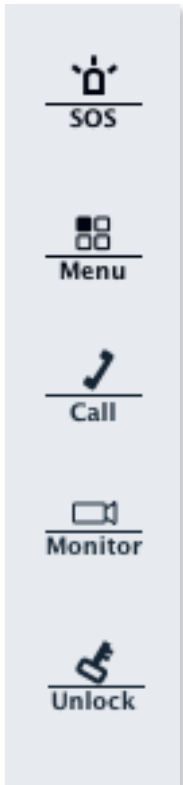
## TI-2150BS



### Функциональные клавиши



1	SOS	Звонок консьержу, либо на запрограммированный SIP номер
2	Menu	Возврат в начальное меню
3	Call	Быстрый доступ в Вызовы, ответ при входящем звонке, завершение звонка при разговоре
4	Monitor	Быстрый доступ к подключенной панели вызова
5	Unlock	Открытие двери при просмотре вызывной панели или звонке с нее



Сенсорные клавиши (слева), механические клавиши (сверху)

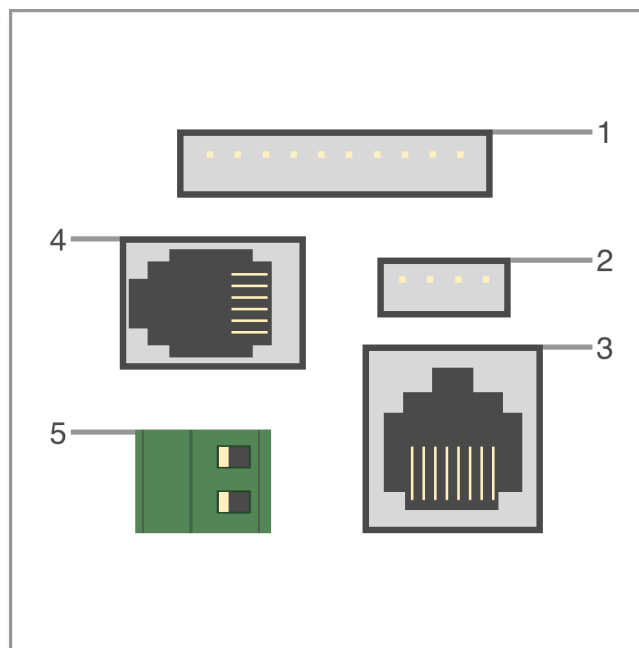
## Индикаторы



1	Power	Подключено питание, монитор активен
2	Net	Установлено сетевое подключение
3	Info	Имеется пропущенный вызов/сообщение
4	DND	Включен режим не беспокоить

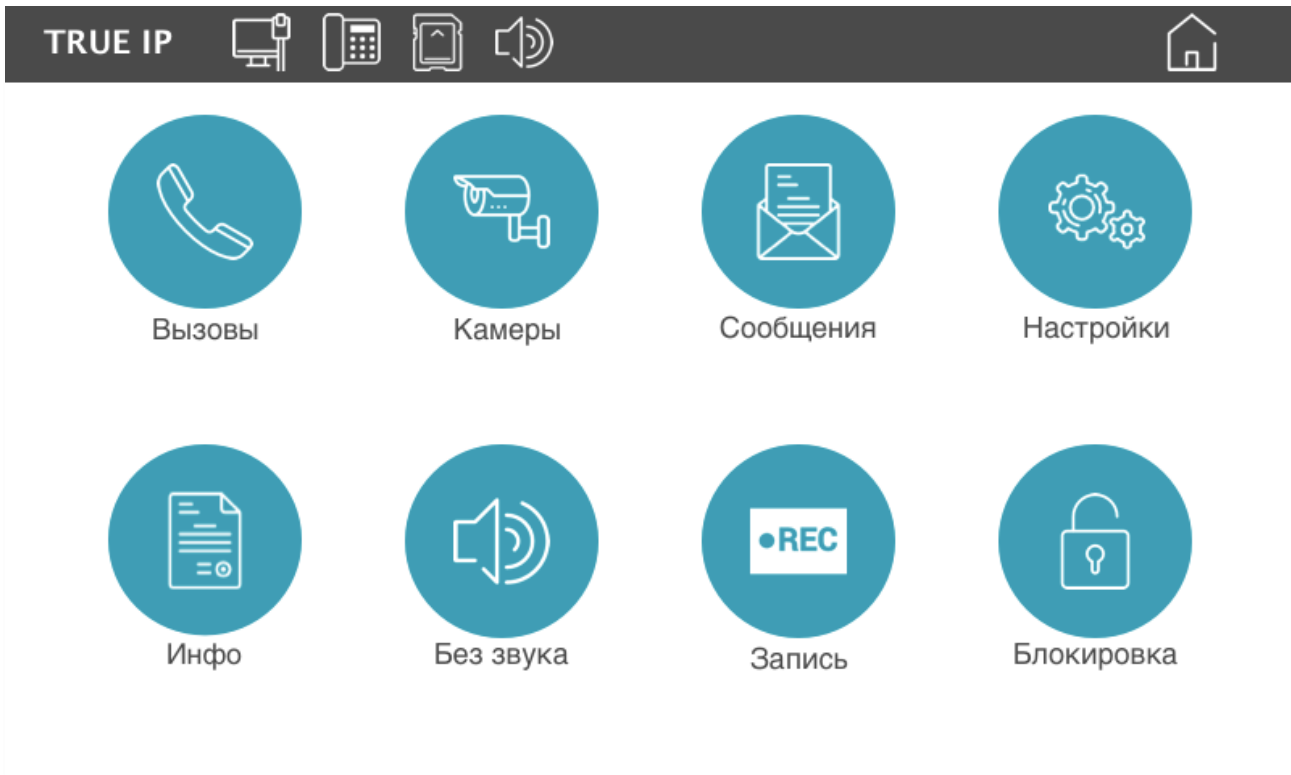
В мониторах TI-2750 и TI-2150 индикация отсутствует

### 1.3 Вид сзади









1	Порт сигнализации	Отключен
2	Сервисный порт	Порт RS485 для проведения технического обслуживания
3	Сетевой порт	Порт RJ-45 для передачи данных и питания пассивного POE
4	Телефонный порт	Порт для подключения трубки с размыкателем
5	Порт питания	Порт для подключения питания 12В

## 2. Интерфейс и эксплуатация



Верхняя панель:




-  Возврат на начальный экран (шаг назад)
-  Наличие сетевого подключения
-  Наличие подключения к SIP серверу (панели)
-  Подключена карта памяти
-  Звук включен
-  Включена переадресация с главного монитора



Перечеркнутый значок означает, что функциональность отключена либо недоступна

## 2.1 Вызовы

Нажмите  клавишу , откроется окно на вкладке записи.

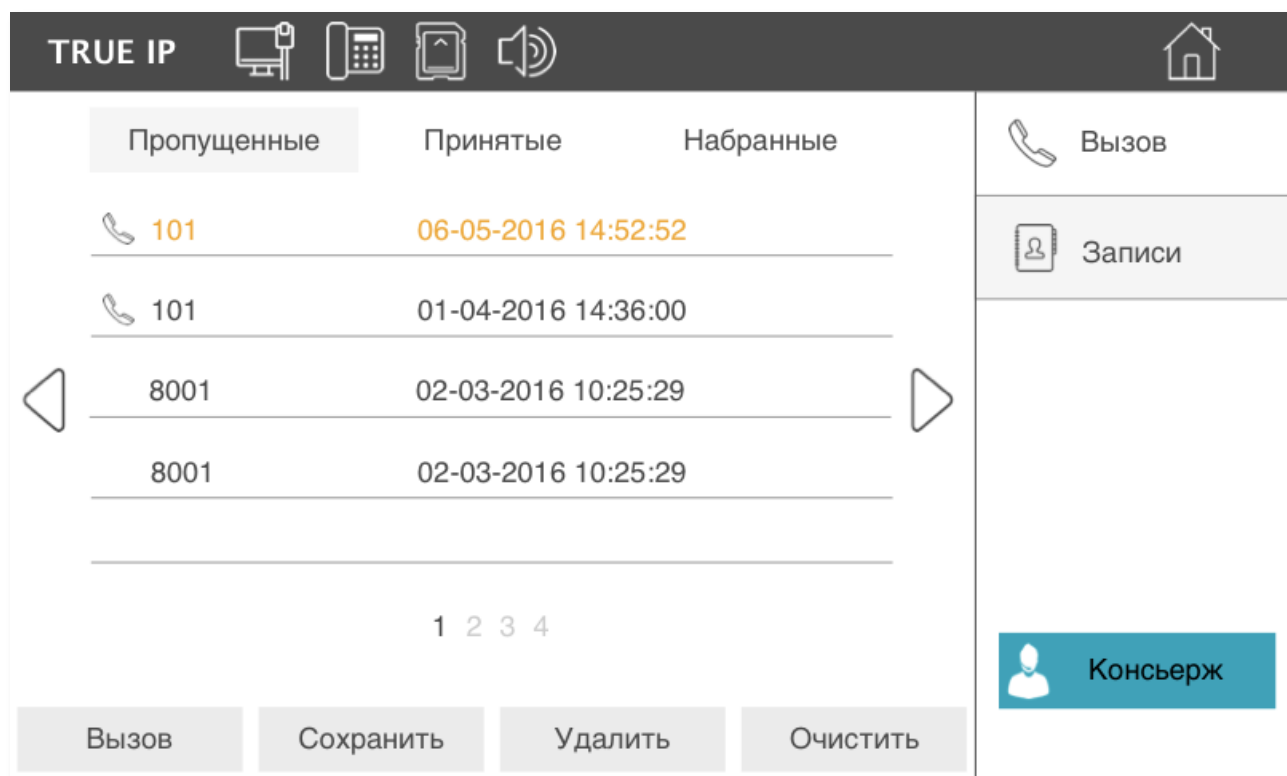
Вызовы

В мониторе видеодомофона ведется фиксация всех вызовов, записывается дата, время и адрес вызывной панели.

Здесь отображаются Пропущенные, Принятые и Набранные звонки.

Оранжевым цветом выделяется выбранное событие.

Кнопками Вызов, Сохранить, Удалить и Очистить можно управлять звонками.



The screenshot shows the True IP interface with a dark header containing icons for a monitor, phone, tablet, and speaker, along with the text 'TRUE IP' and a home icon. The main area is divided into three columns: 'Пропущенные' (Missed), 'Принятые' (Received), and 'Набранные' (Dialed). The 'Принятые' column is active, showing a list of calls with orange highlights for the first two entries. The first entry is for number '101' on '06-05-2016 14:52:52'. The second entry is for '101' on '01-04-2016 14:36:00'. The third entry is for '8001' on '02-03-2016 10:25:29'. The fourth entry is for '8001' on '02-03-2016 10:25:29'. Below the list are navigation arrows and a page indicator '1 2 3 4'. At the bottom, there are four buttons: 'Вызов', 'Сохранить', 'Удалить', and 'Очистить'. On the right side, there is a vertical menu with 'Вызов' and 'Записи' (Calls) options, and a 'Консьерж' (Concierge) button at the bottom.

Пропущенные	Принятые	Набранные
	<b>101</b>	<b>06-05-2016 14:52:52</b>
	101	01-04-2016 14:36:00
	8001	02-03-2016 10:25:29
	8001	02-03-2016 10:25:29

1 2 3 4

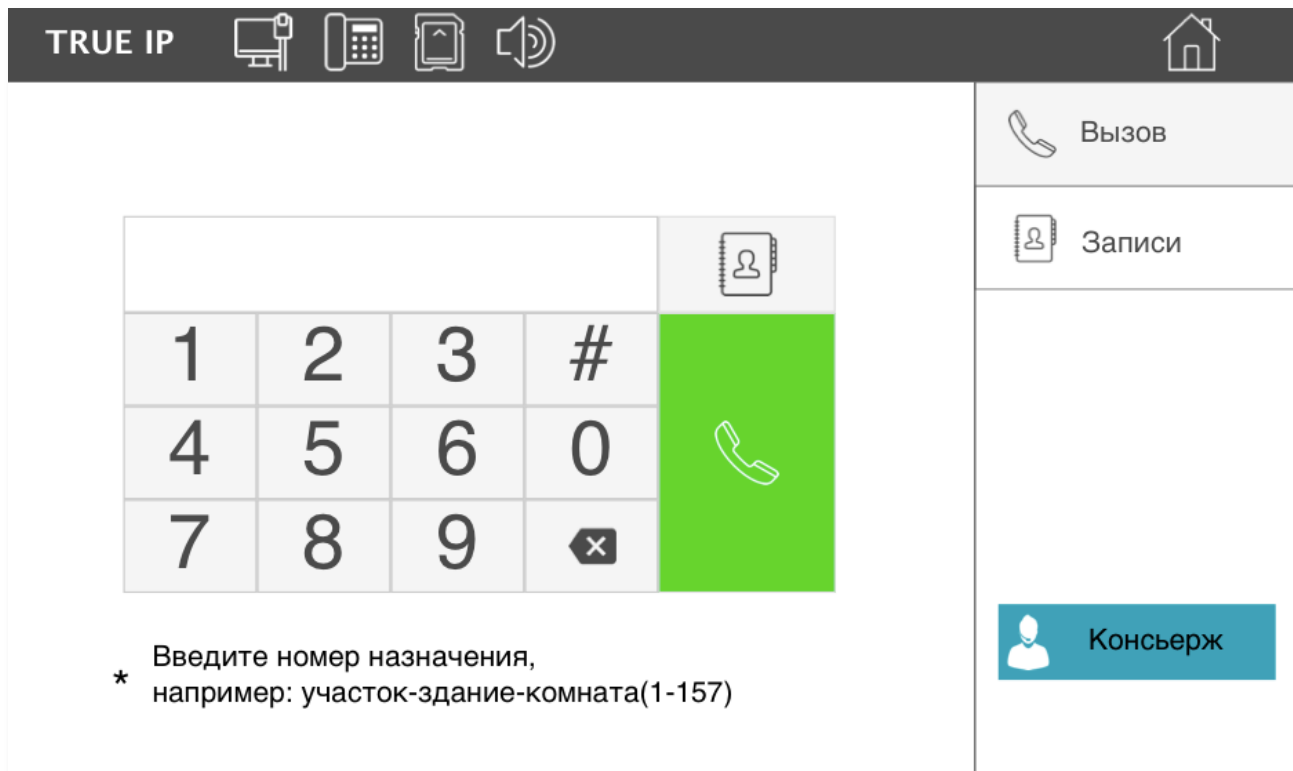
Вызов Сохранить Удалить Очистить


Вызов Записи Консьерж


Часто набираемые номера можно добавить в записную книжку. Для этого нажмите вкладку записи, выберите нужный номер и нажмите кнопку сохранить. Введите Имя и Фамилию, затем подтвердите действие, нажав клавишу сохранить.

## Совершение вызова с монитора

Нажмите слева вкладку Вызов, на экране появиться номеронабиратель.



Для совершения вызова введите номер абонента (монитора) и нажмите клавишу 

Для удаления неправильно введенной цифры нажмите кнопку 

Для звонков по VoIP необходимо набрать SIP-адрес или номер, на который требуется совершить вызов.

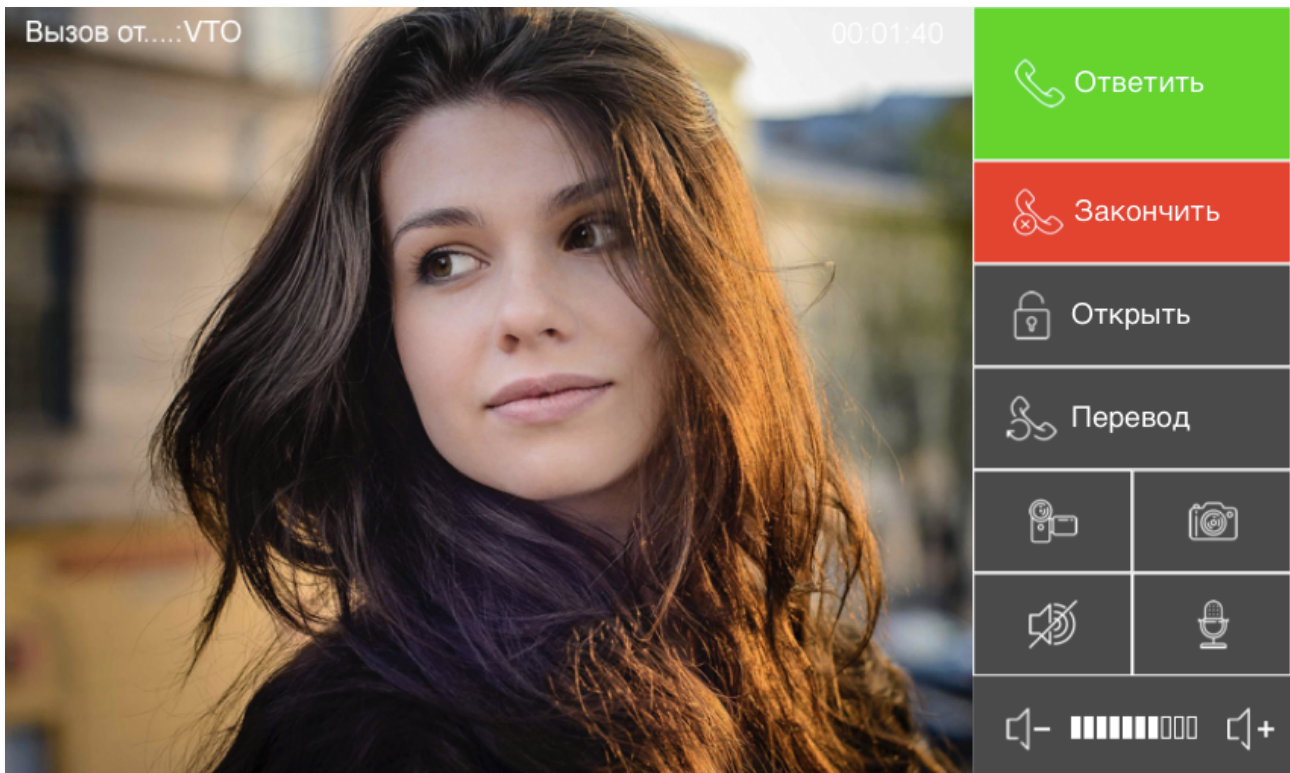
\* Для звонков на внешние номера необходима установка АТС (например SIP сервер TRUE IP).



## Ответ на входящий звонок с монитора

Монитор может принимать вызовы от вызывной панели, поста консьержа либо мобильного устройства.

Во время звонка автоматически появляется следующее окно.




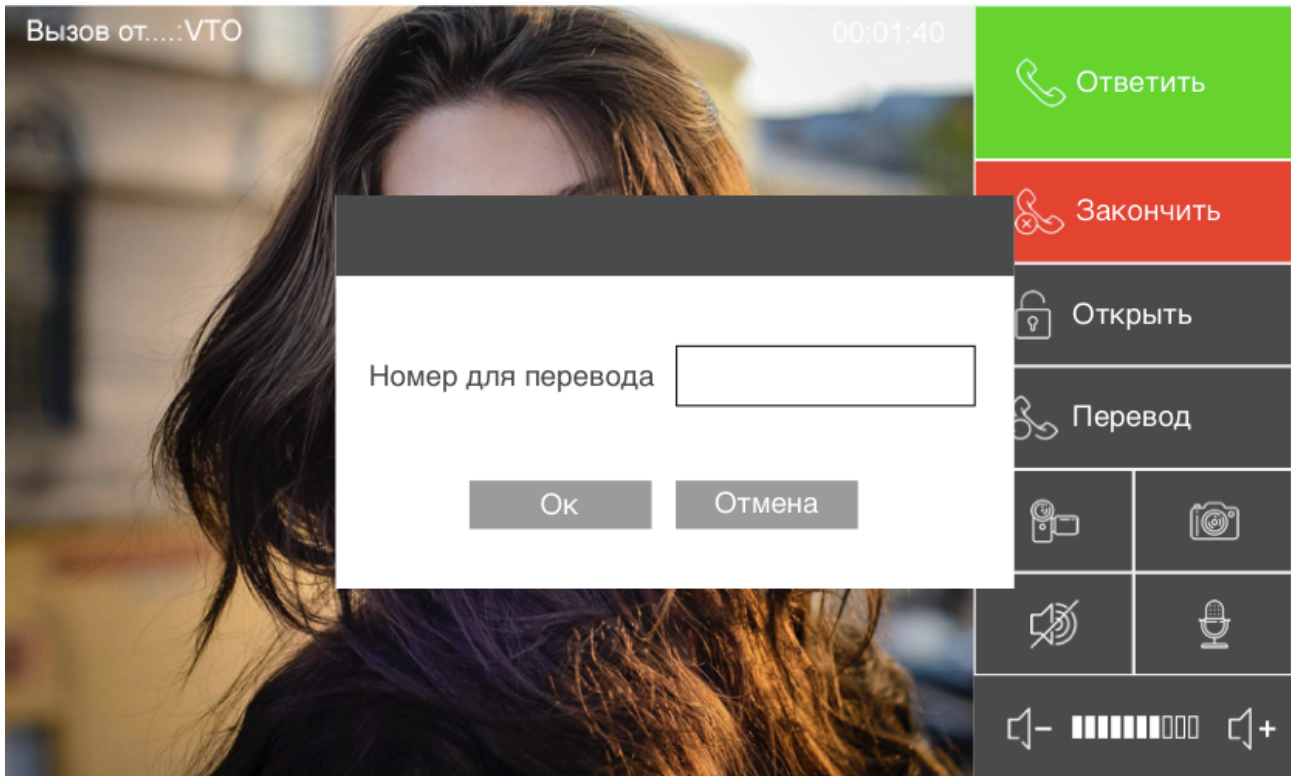
Нажмите кнопку  **Ответить** для ответа на звонок

или кнопку  **Закончить** чтобы отклонить вызов.

Для открытия двери нажмите кнопку  **Открыть**

Можно совершить перевод прямо с монитора на другой монитор либо мобильное

устройство, для этого необходимо нажать кнопку  **Перевод** ввести номер и нажать ОК.



Кнопкой



можно делать снимок экрана и сохранить в память монитора

Кнопка



включает запись видео разговора

Кнопка



отключает динамик

Кнопка



отключает микрофон



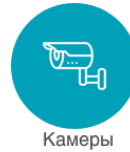
Для увеличения или уменьшения громкости нажмите соответствующие значки + и -

Для просмотра видео и фото нужно зайти в Сообщения -> Записи

Для изменения параметров вызовов зайдите в Настройки -> Разговор

## 2.2 Наблюдение и просмотр камер

Для просмотра камер в главном меню нажмите

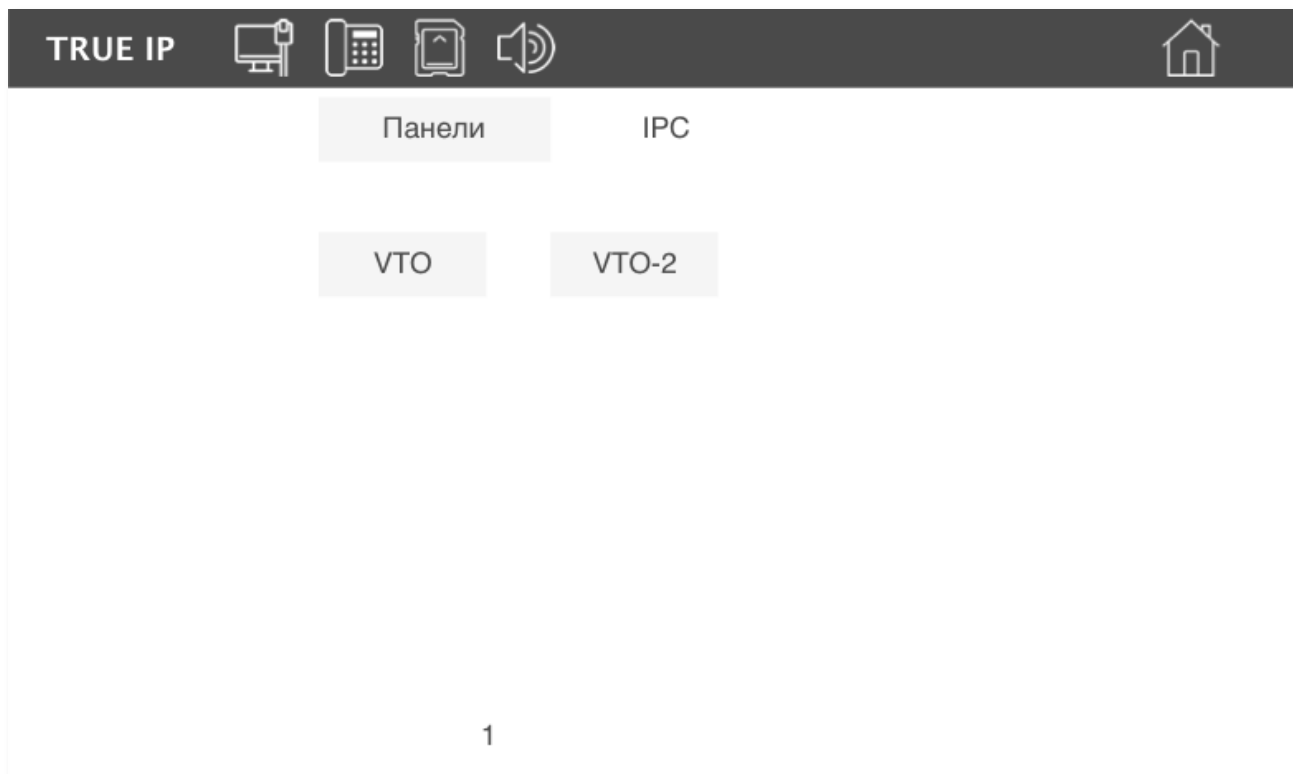


В любое время можно посмотреть, что происходит перед вызывными панелями или подключенными IP камерами.

Также доступны функции открытия замка или запись видео с изображениями.

Вызывная панель или камера не будет подавать какие либо сигналы активности в момент их просмотра.

Для быстрого доступа к нужной панели выберите её из списка.



Кнопками Следующий или Предыдущий можно быстро переключаться между подключенными камерами и вызывными панелями.  
Кнопкой Открыть можно разблокировать дверь.  
Запись и Снимок отвечают за запись видео и фотографии с панели  
Кнопка Выход завершает просмотр и возвращает в меню выбора Просмотра камер.



Для просмотра сохраненных видео и фото нужно зайти в Сообщения -> Записи

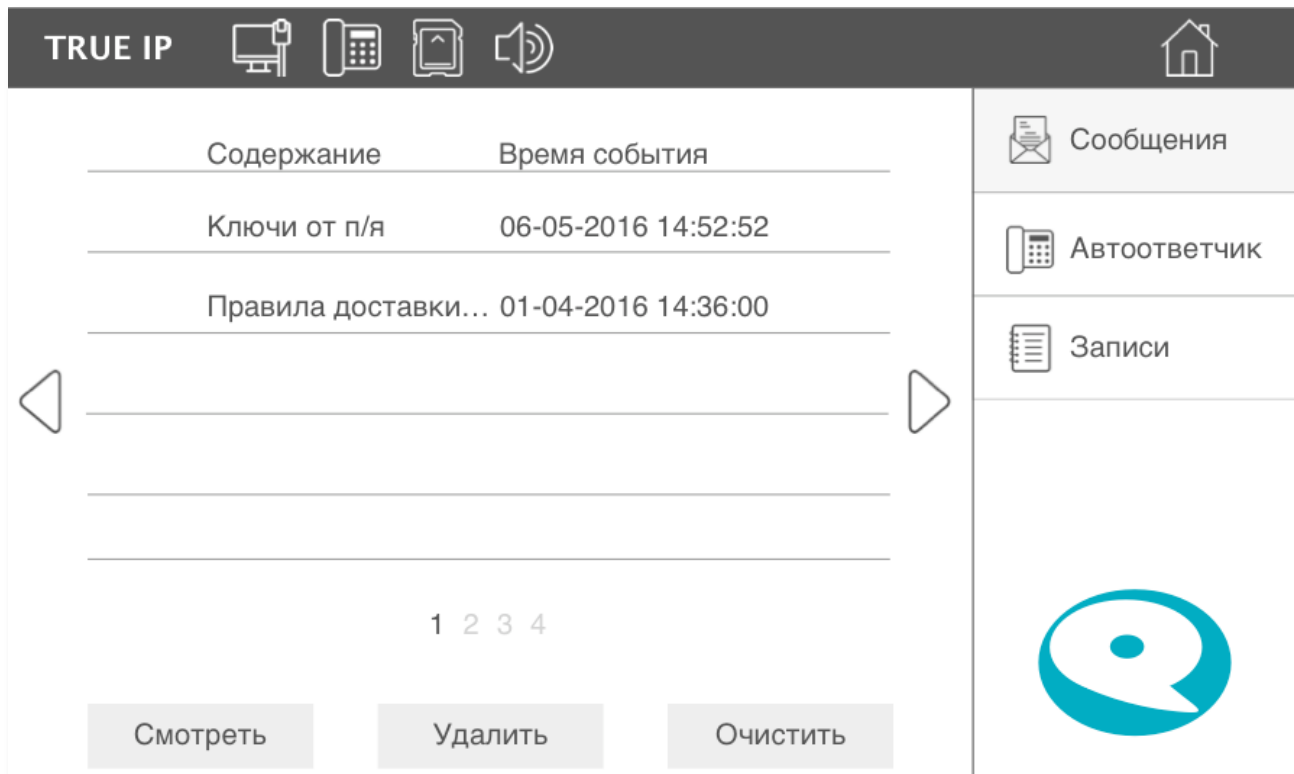
## 2.3 Сообщения

Нажмите клавишу



Сообщения

чтобы открыть сообщения.








Содержание	Время события
Ключи от п/я	06-05-2016 14:52:52
Правила доставки...	01-04-2016 14:36:00

1 2 3 4

Смотреть    Удалить    Очистить

Сообщения  
Автоответчик  
Записи




Здесь отображаются текстовые сообщения и время события.


TRUE IP     

№	Уст-во	Время события
		06-05-2016 14:52:52
		01-04-2016 14:36:00






1 2 3 4

Смотреть    Удалить    Очистить

-  Сообщения
-  Автоответчик
-  Записи



В разделе Автоответчик записываются сообщения оставленные посетителями.




TRUE IP     


Видеозаписи    Снимки

101		06-05-2016 14:52:52
101		01-04-2016 14:36:00
8001		02-03-2016 10:25:29
8001		02-03-2016 10:25:29

1 2 3 4

Смотреть    Удалить    Очистить

-  Сообщения
-  Автоответчик
-  Записи



В разделе Записи сохраняются все видео и фото, записанные в монитор.

## 2.4 Дополнительные клавиши



Блокировка

Блокирует работу сенсорного экрана.



Инфо

Информация о техподдержке.



Запись

Включение/отключение автоматического снимка посетителя при пропущенном звонке



Без звука

Включение/отключение сигнала вызова

## 3. Настройки

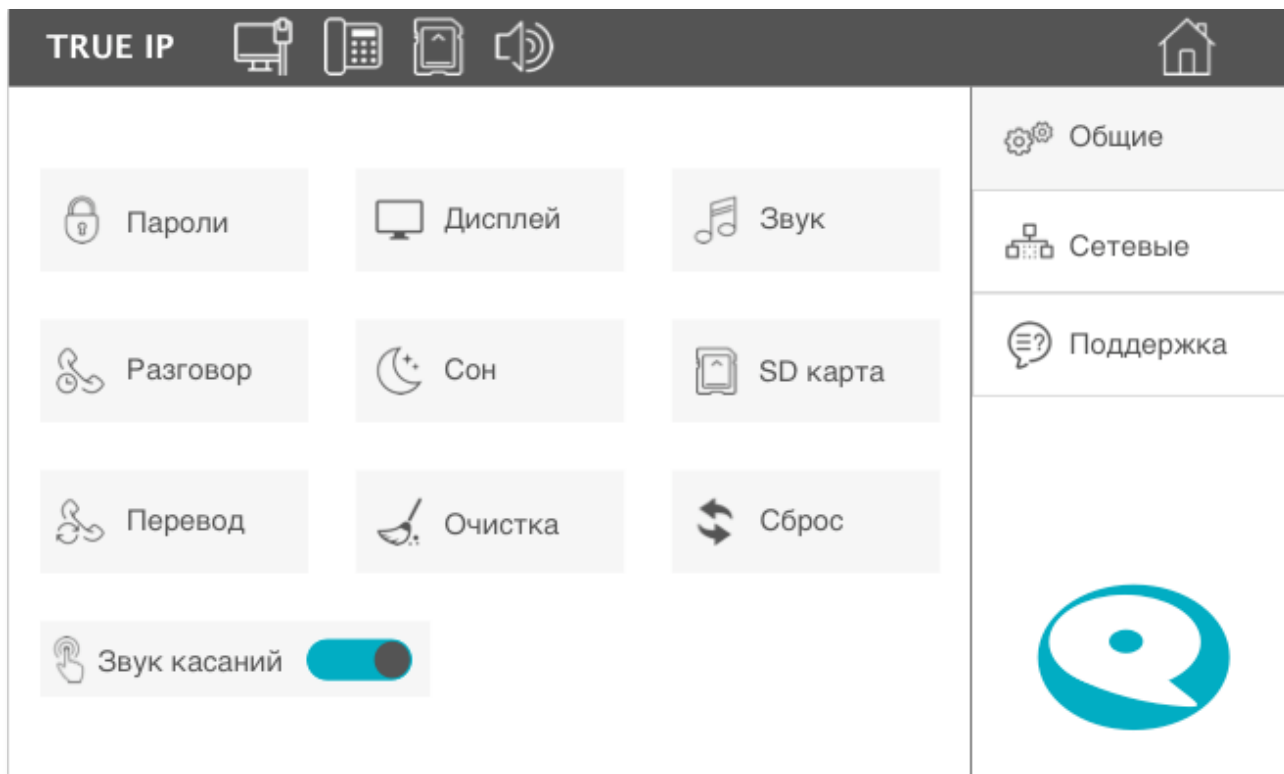
Нажмите клавишу



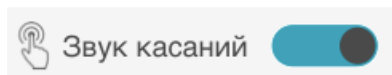
Настройки

чтобы открыть настройки монитора.

### 3.1 Общие



Здесь настраивается работа самого монитора (настройки звука, дисплея, энергосбережения и тд.)



Включение/выключение звука при нажатии на сенсорные кнопки монитора.



## 3.2 Пароль

В данном разделе есть возможность смены всех доступных паролей для пользователя.

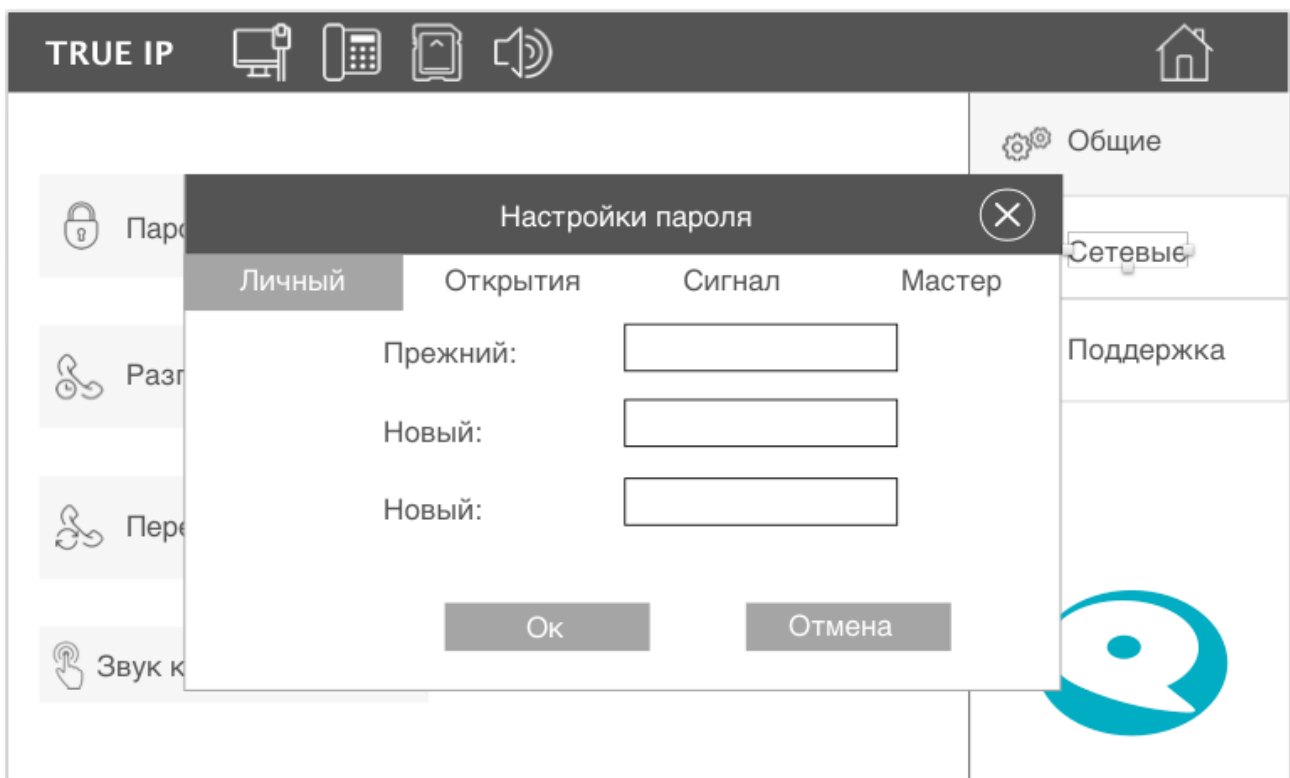
Обязательно измените и запомните новый пароль!

\*Восстановить утерянный пароль возможно будет только после полного сброса и возвращении к заводским настройкам монитора! В случае утери паролей на восстановление, обратитесь в службу технической поддержки, к вашему системному администратору или обслуживающей организации.

Личный пароль - предназначен для пользовательского сброса настроек, форматирования sd карты. По-умолчанию 123456.

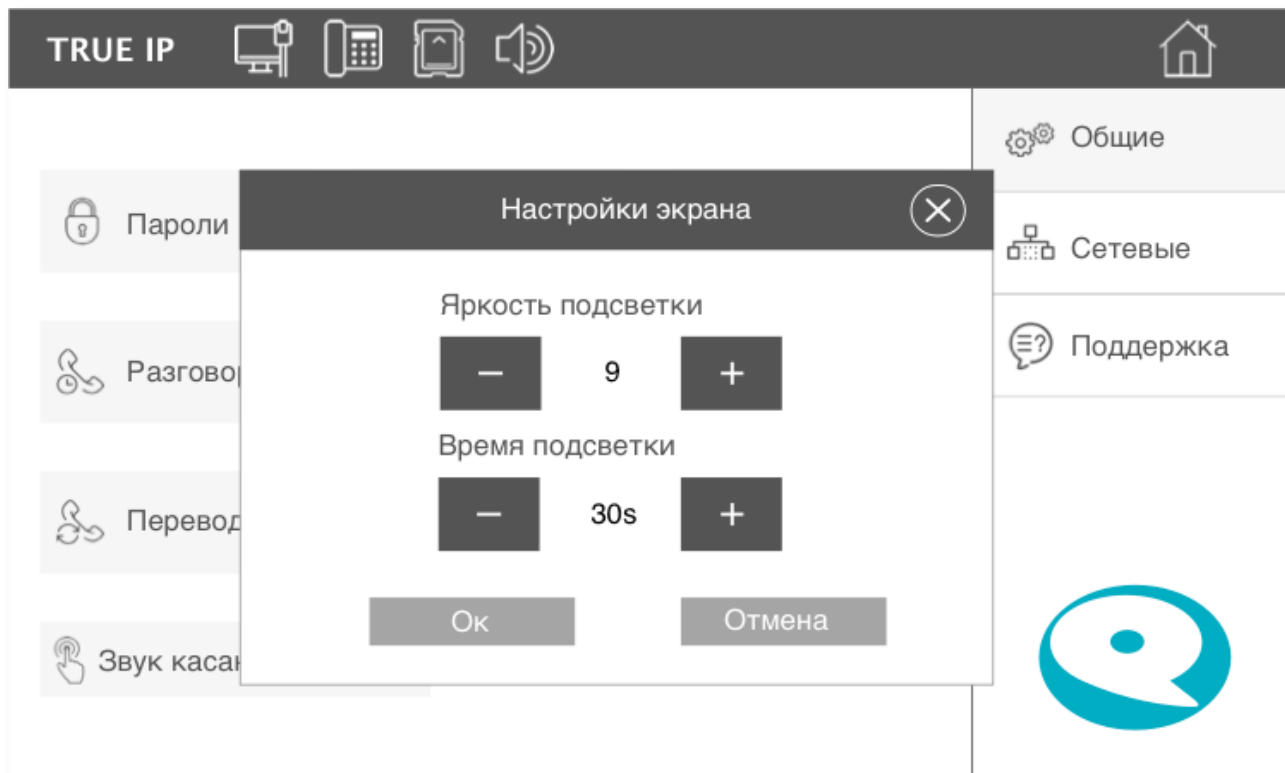
Открытия - пароль для открытия двери квартиры(доступно только для многоабонентской панели).

Сигнал - не используется.



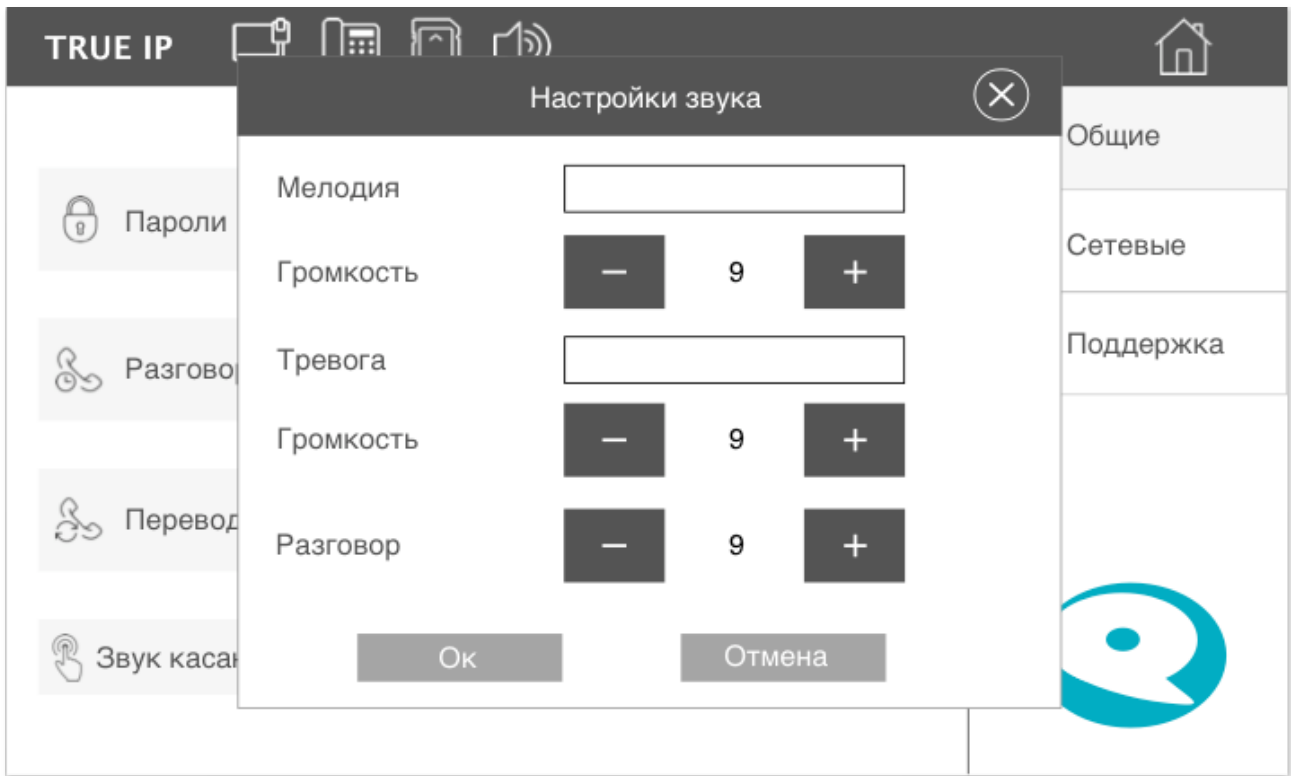
Мастер - 888888.

### 3.3 Дисплей



Здесь регулируется Яркость и Время подсветки (до затемнения экрана).  
Установите нужное значение нажатием на кнопки "+" или "-".  
Подтвердите выбор кнопкой "Ок" или отмените кнопкой "Отмена".

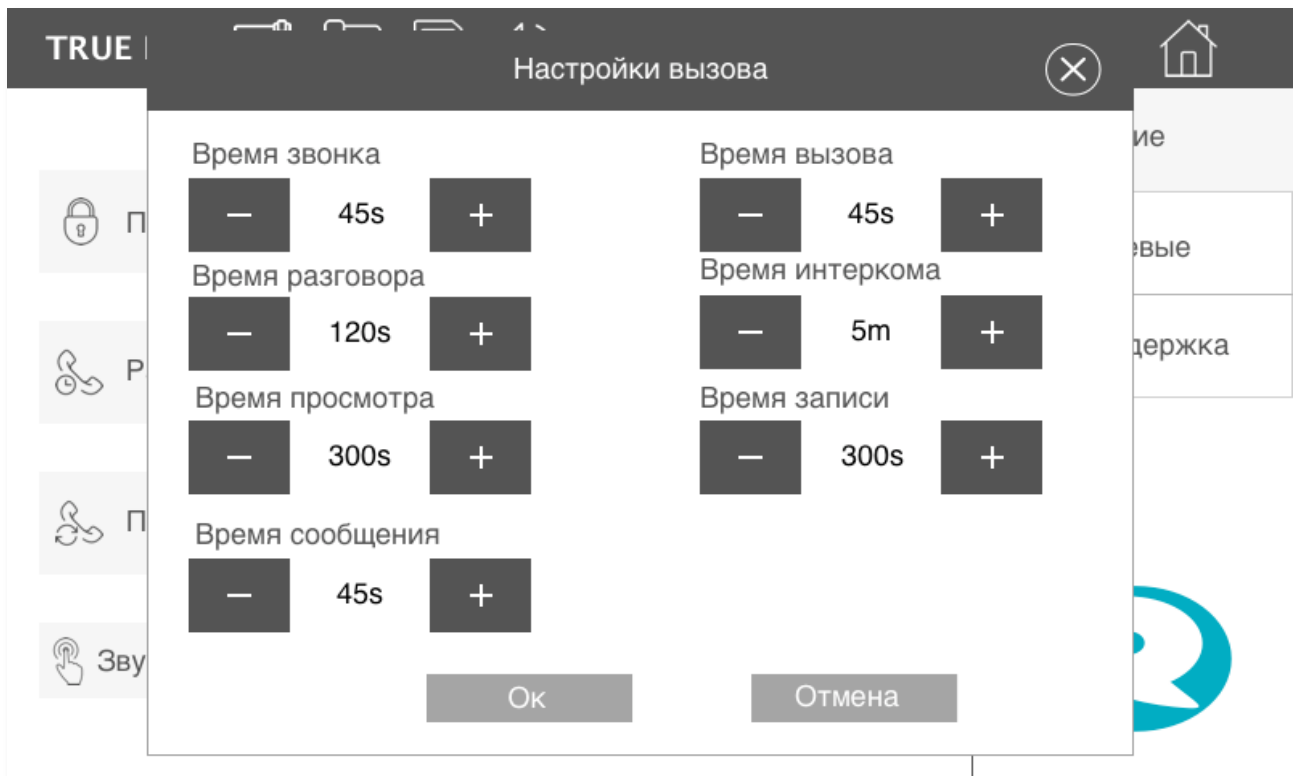
## 3.4 Звук



Выбор мелодии вызова монитора, настройка громкости вызова и регулировка громкости во время разговора.

\* В данной версии системы сигнал тревоги её громкость отключена.  
При необходимости установить индивидуальную мелодию вызова обратитесь в отдел продаж TRUE IP (услуга платная).

## 3.5 Разговор



Настройка времени соединений, разговора и записи для вызывной панели или монитора.

Время звонка - время в течении которого будет приходить вызов на монитор. После истечения времени, монитор переведет вызов либо включится автоответчик.

Время разговора - длительность соединения (время разговора между звонящим и абонентом).

Время просмотра - время просмотра изображения с камеры.

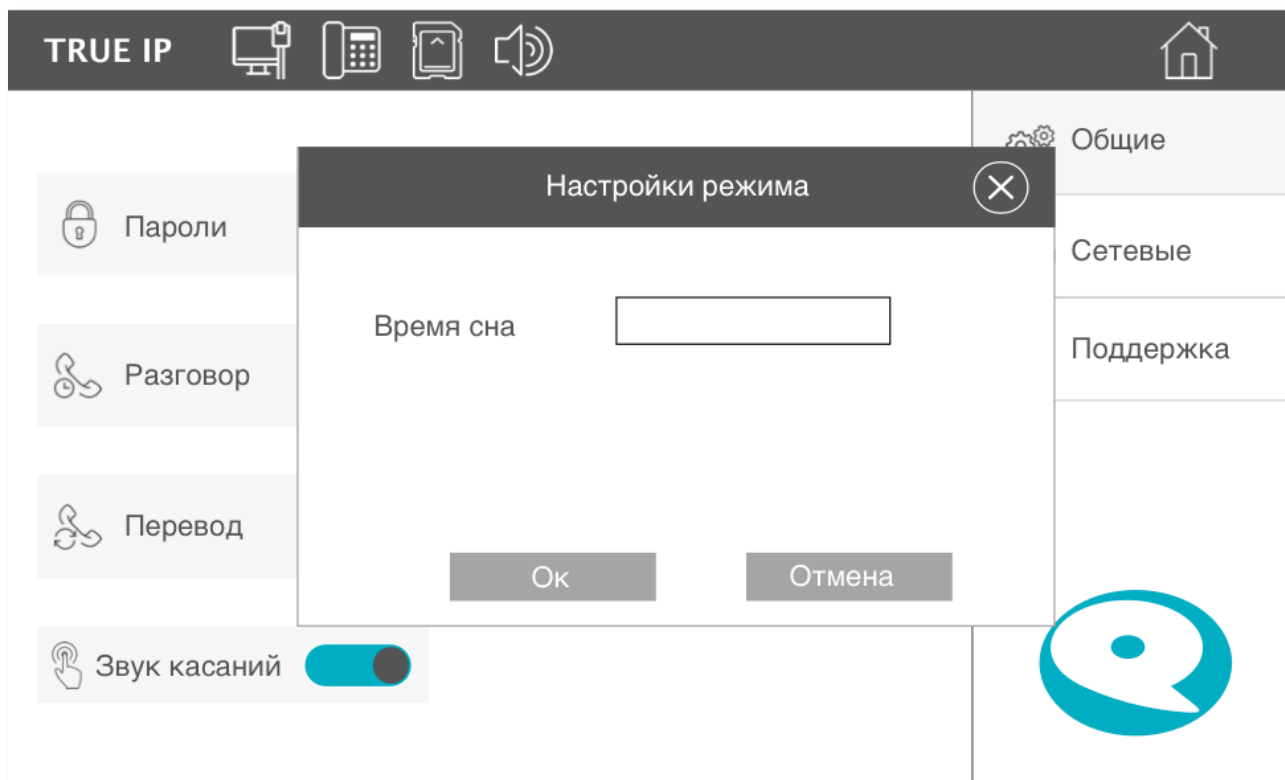
Время сообщения - длительность записи сообщения автоответчика.

Время вызова - время вызова с монитора на монитор.

Время интеркома - время разговора в режиме "интерком"

Время записи - максимальное время записи видео при разговоре.

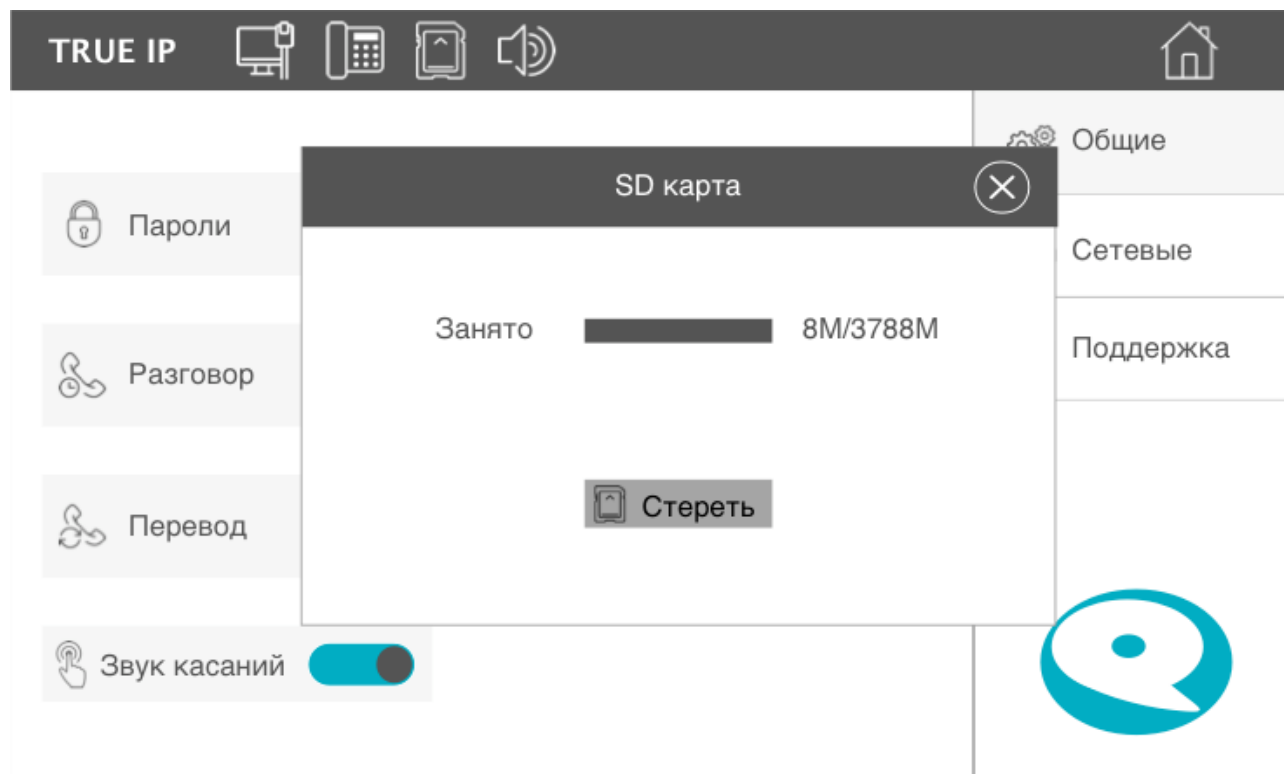
## 3.6 Сон



Выставляется время в течении которого монитор будет не доступен в локальной сети.

## 3.7 SD карта

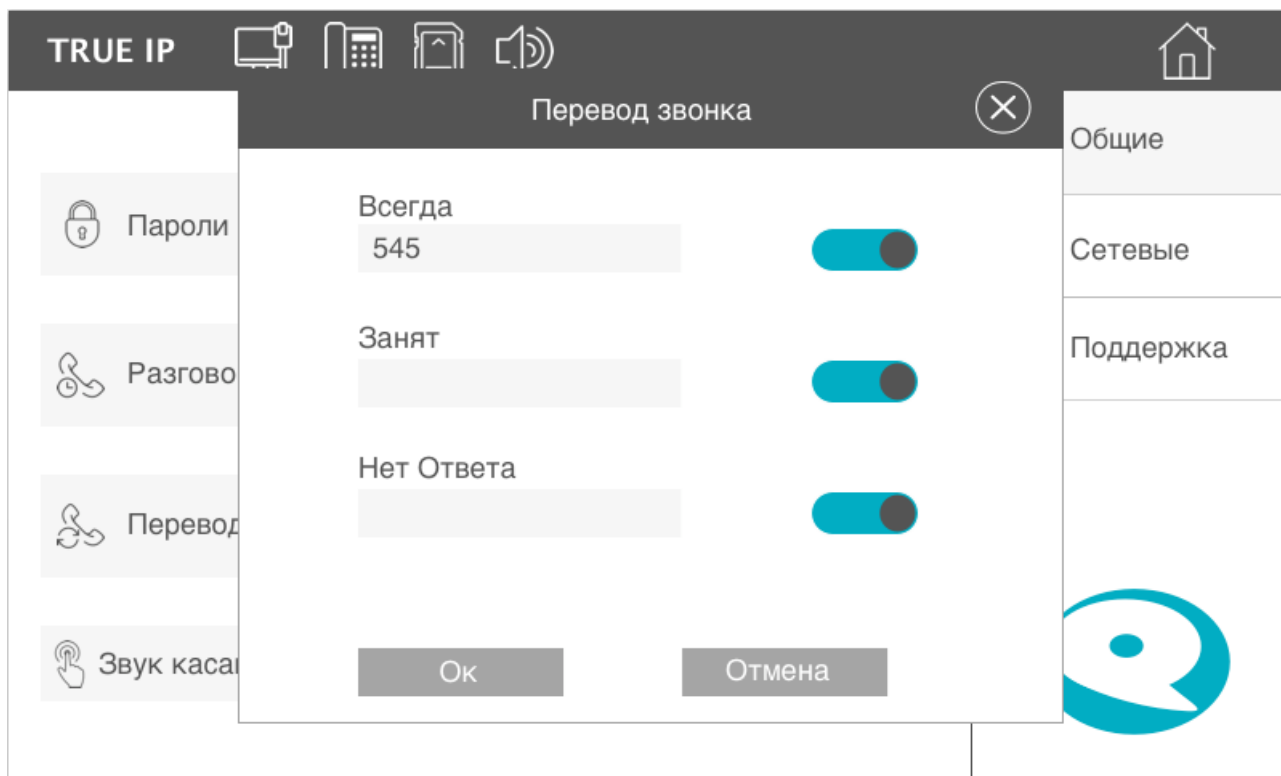
В данном разделе отображается состояние встроенной памяти и процент её заполнения.



Функция Стереть удалит все медиа данные из флеш памяти.

## 3.8 Перевод

Перевод перебрасывает звонок с монитора на другой монитор или устройство.



Всегда- игнорировать монитор и переводить звонок на другое устройство.

Занят - если монитор занят разговором, то переводить на другое устройство.

Нет ответа - если в течении определенного времени нет ответа, то совершить перевод на другое устройство.

Для активации переведите ползунок в положение включено и впишите SIP номер устройства.

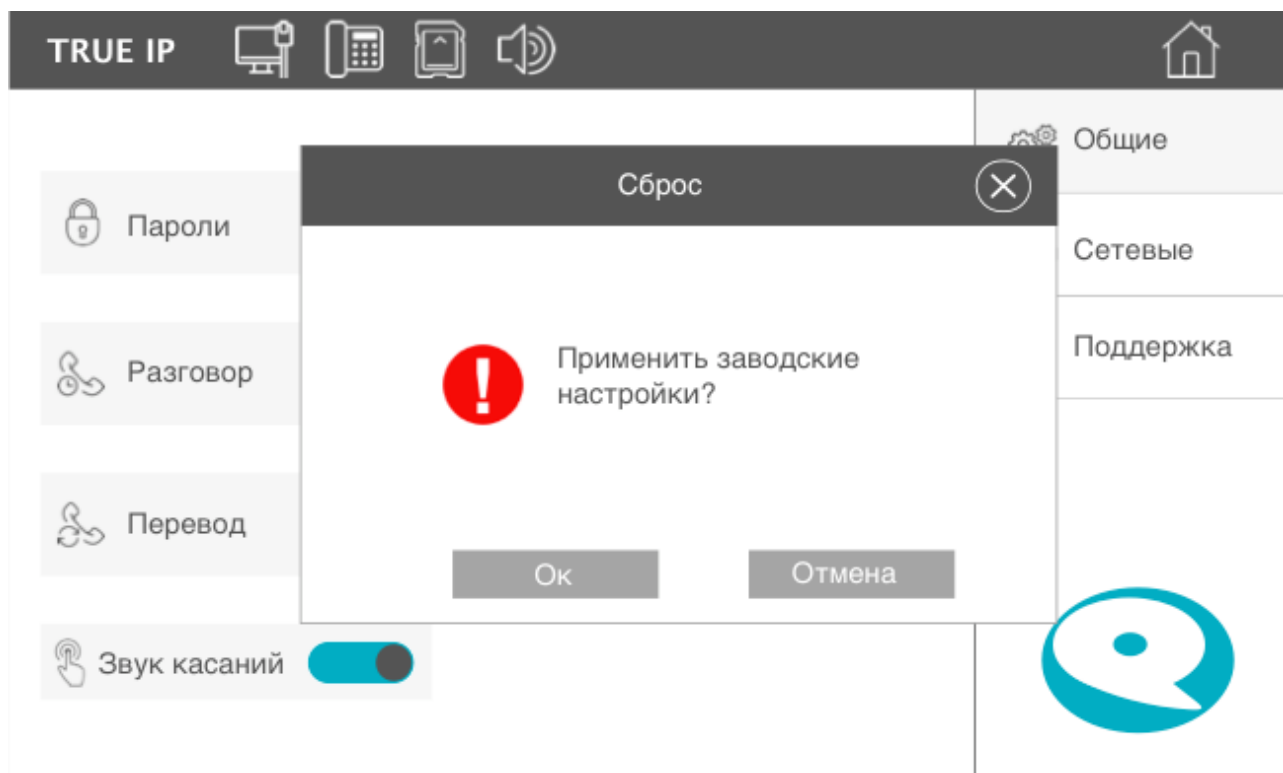
## 3.9 Очистка



Чтобы протереть экран нажмите клавишу Очистка, дисплей заблокируется и не будет отвечать на касания, при этом на экране появиться соответствующая надпись и таймер в правом верхнем углу .

\*Для выхода из режима подождите 120 сек или нажмите механическую/сенсорную клавишу Unlock (при наличии).

## 3.10 Сброс



При нажатии на клавишу "Ок" все пользовательские настройки монитора вернутся к значениям по-умолчанию.



## 4. Конфигурация монитора

Важно!

Перед настройкой монитора узнайте все параметры Вашей сети: доступные IP адреса(свободный пул), шлюз маршрутизатора и маску подсети.

\*При неверном выставлении настроек(например конфликт ip адресов), система не заработает, либо будет работать некорректно!

### 4.1 Сетевые настройки

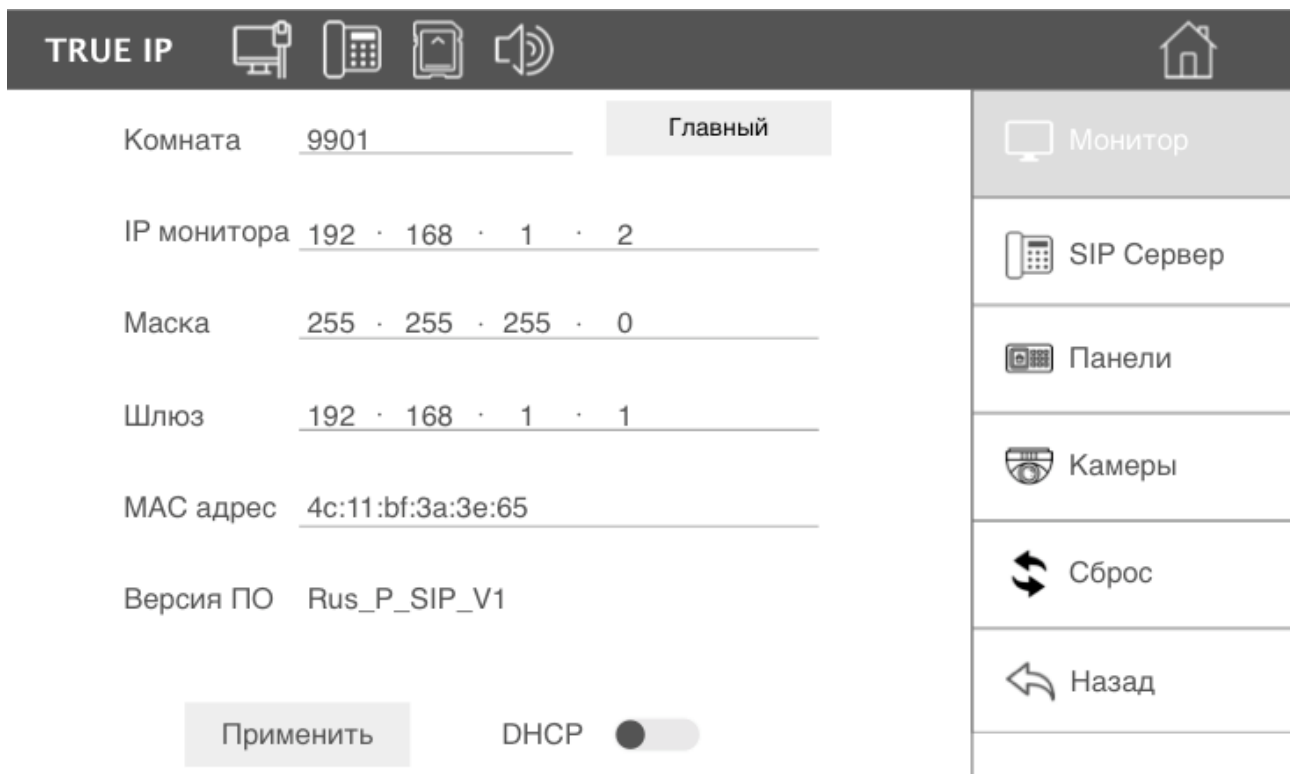
При открытии раздела"Сетевые" система запросит пароль.






**Пароль по-умолчанию: 888888.**

В поле "Комната" задается SIP номер монитора. Это внутренний номер, на который будет приходить вызовы. Например если квартира №136, то в поле "Комната" надо вписать её номер.

Есть 2 режима работы монитора:

Если у вас установлен всего один монитор, то на нем выставляется режим Главный.



TRUE IP     

Комната

IP монитора

Маска

Шлюз

MAC адрес

Версия ПО Rus\_P\_SIP\_V1

DHCP

Если мониторов несколько, то на одном из них выставляется режим Главный, а на оставшихся ставится режим Интерком ( на всех мониторах в режиме Интерком необходимо вписать IP адрес главного монитора).

IP адрес монитора должен быть уникальным, то есть последние цифры не должны совпадать ни с каким другим адресом остального оборудования в локальной сети.

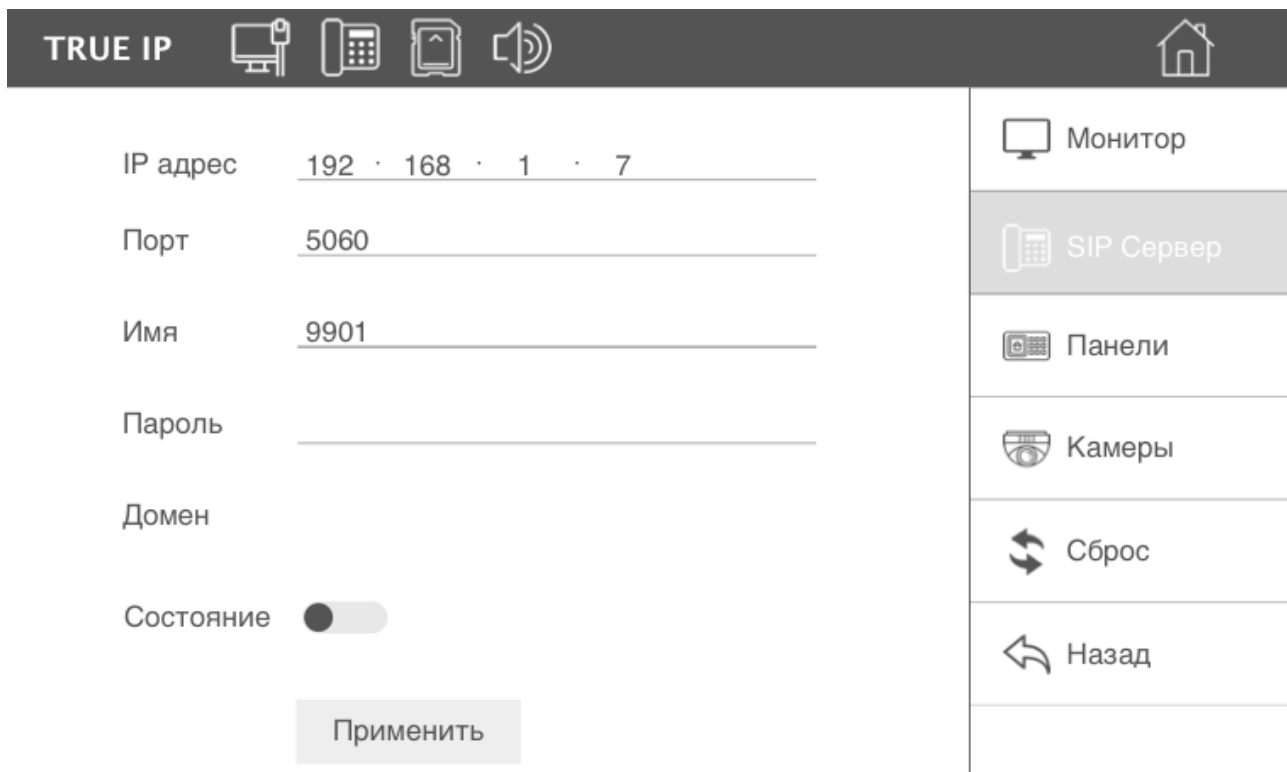
IP адрес шлюза в настройках мониторов должен быть из того же диапазона сети, что и сам IP адрес внутреннего монитора.

Чаще всего маска подсети 255.255.255.0, как правило нет необходимости менять ее на другие.

В графе Мас указывается мас адрес монитора.

## 4.2 SIP Сервер

В поле IP адрес задается адрес установленного отдельно SIP сервера.



TRUE IP		Монитор
IP адрес	192 · 168 · 1 · 7	Монитор
Порт	5060	SIP Сервер
Имя	9901	Панели
Пароль		Камеры
Домен		Сброс
Состояние	<input type="checkbox"/>	Назад
Применить		

Порт используется для определения получателя звонка. По-умолчанию 5060.

Имя - внутренний номер при регистрации на сервере.

Пароль - задается в настройках SIP сервера.

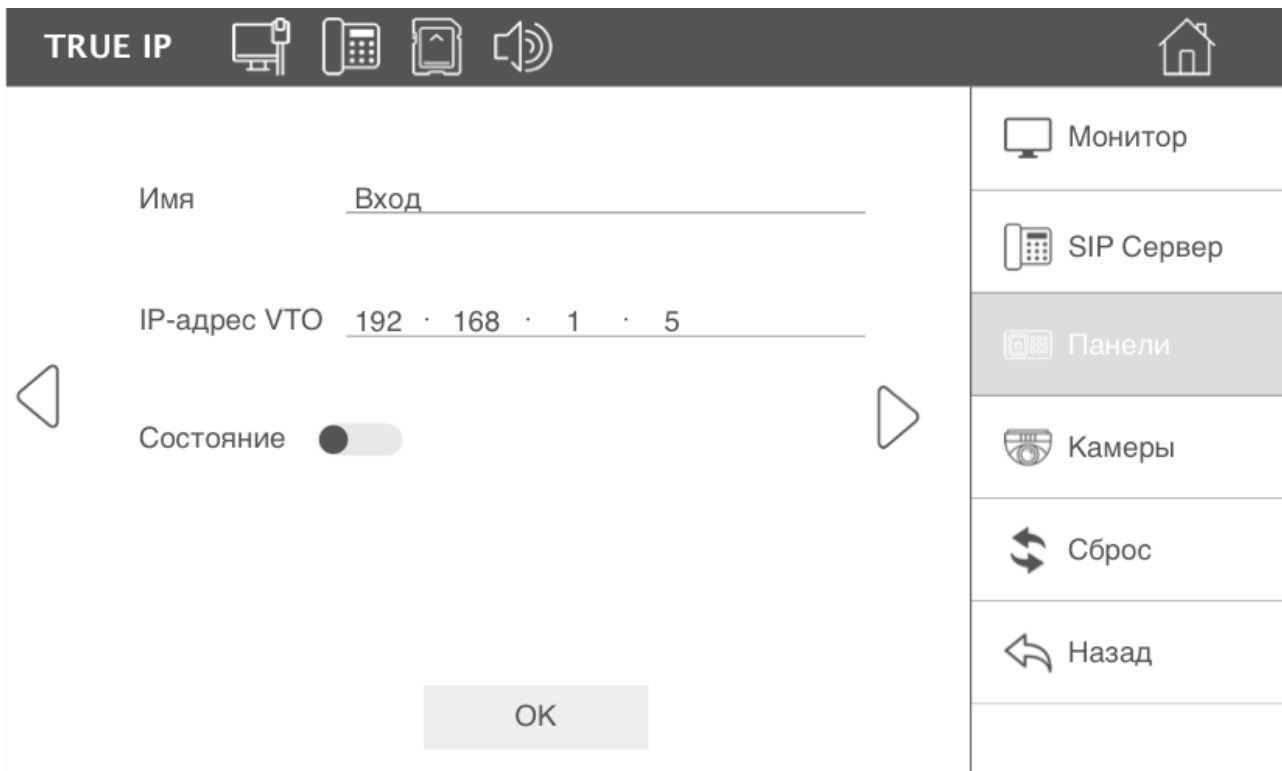
\*При покупке SIP сервера TRUE IP имя и пароль по-умолчанию: и 123456.

Важно! После настройки не забудьте поставить Состояние в положение включено(качелька станет голубой) и нажать клавишу Применить.

## 4.3 Панели

В монитор можно добавить до 8 вызывных панелей. Стрелочками можно переключаться между настройками этих панелей.

Для настройки необходимо указать Имя (по-умолчанию VTO-1/7), IP адрес и перевести Состояние в положение включено. Не забудьте подтвердить действие нажав клавишу Ок.



The screenshot displays the configuration screen for 'Панели' (Panels) in the True IP system. The top navigation bar includes icons for Monitor, SIP Server, Panels, and Cameras, along with a home icon. The main configuration area contains the following fields:

- Имя** (Name): Вход
- IP-адрес VTO** (IP address): 192 · 168 · 1 · 5
- Состояние** (Status):

Navigation controls include left and right arrow keys and an 'ОК' button at the bottom. The right-hand menu contains the following options:

- Монитор
- SIP Сервер
- Панели** (highlighted)
- Камеры
- Сброс
- Назад

## 4.4 Камеры

В монитор можно добавить до 32 IP камер, стрелочками можно переключаться между ними.

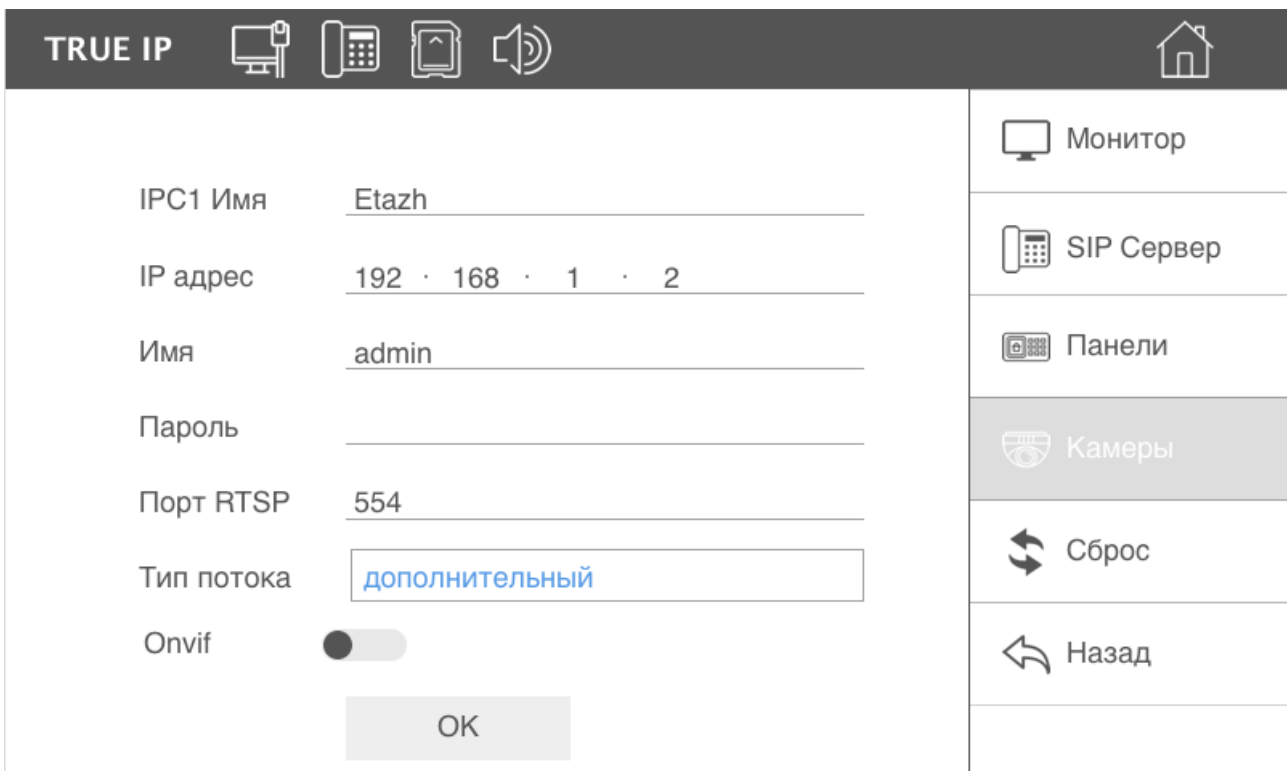
Задается название камеры(например Etazh)






Задается IP адрес установленной камеры, логин и пароль.

Порт RTSP указывается в настройках самой IP камеры, а в монитор в поле вписывается номер порта откуда брать данный видеопоток.

Тип потока необходимо задать дополнительным, при этом разрешение с камеры будет автоматически подстроено под разрешение монитора. Если задать поток Основным при обращении к камере монитор выдаст ошибку.

Чаще всего используется дополнительный, монитор принимает разрешение 800x480



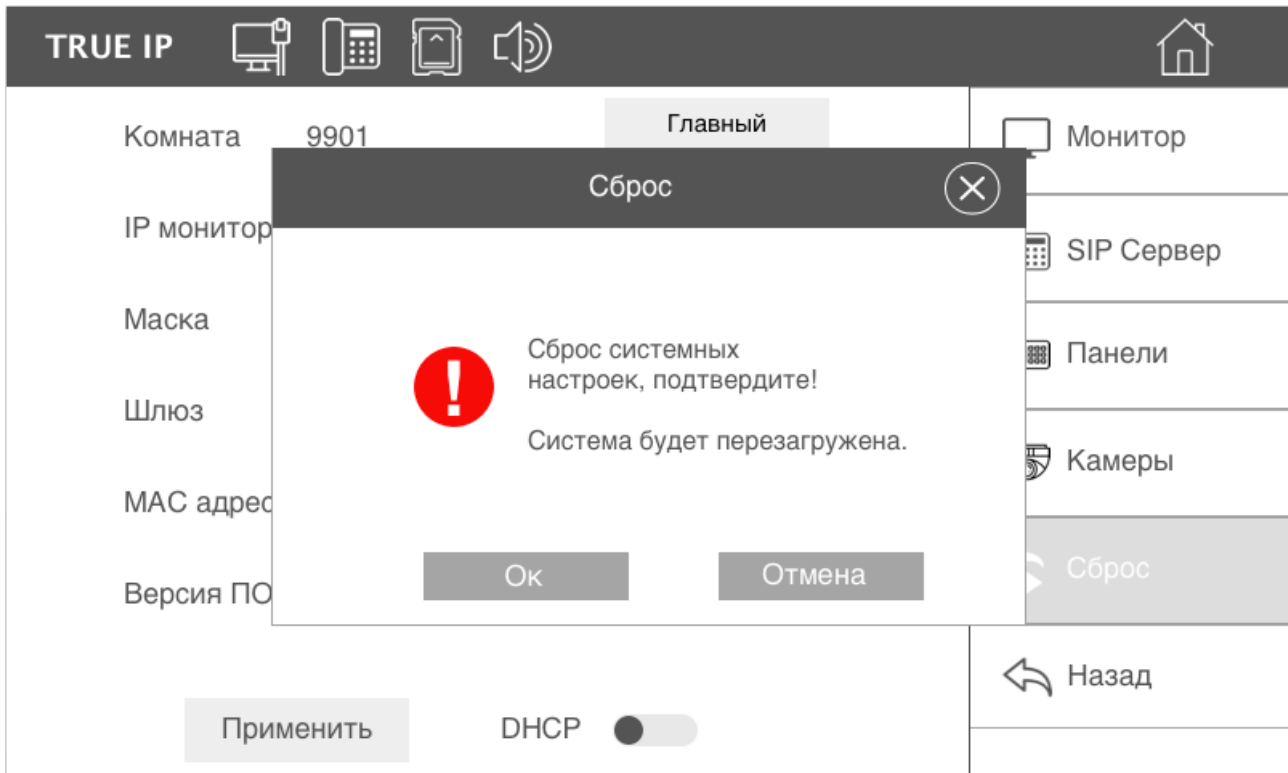
TRUE IP		   			
IPC1 Имя	Etazh	Монитор			
IP адрес	192 · 168 · 1 · 2	SIP Сервер			
Имя	admin	Панели			
Пароль		Камеры			
Порт RTSP	554	Сброс			
Тип потока	дополнительный	Назад			
Onvif	<input type="checkbox"/>				
OK					

Протокол Onvif - специальная настройка, позволяющая контролировать правильность ссылок выдаваемого видеопотока, обязательно перевести в положение включено.

После заполнения всех полей нажать клавишу Ок, если этого не сделать, то введенные ранее настройки не сохранятся.

## 4.5 Сброс

При нажатии на клавишу "Ок" монитор вернется к заводским настройкам. Все данные и настройки будут удалены!



## 5. Технические параметры

Модель	TI-2720S-H, TI-2720W	TI-2750BS(WS), TI-2760B(W), TI-2760CW	TI-2150BS
Операционная Система	Linux		
Язык меню	Русский (другие языки опция)		
Дисплей	7" LCD сенсорный резистивный	7" LCD сенсорный емкостной	10" LCD сенсорный емкостной
Разрешение	800x480		
Видео кодек	H.264, 25 или 30 к/с		
Аудио кодек	G711u		
Подключение панелей	до 32		
Подключение IP видеокамер	до 32		
Интерком	да		
Связь	двусторонняя		
Микрофон	встроенный всенаправленный		
Динамик	Встроенный (HandsFree), модель TI-2720S-H - доп. трубка в комплекте		
Кнопки быстрого управления	TI-2720S-H - механические TI-2720W - механические	TI-2750BS(WS) - сенсорные TI-2760B(W) - сенсорные TI-2760CW - механические	Нет
Сеть	10/100 Мбит		
Сетевые протоколы	TCP/IP, SIP, ONVIF (по запросу), RTSP		
Питание	DC 10~15В или пассивное POE (при использовании коммутатора TI-6SP)		
Потребляемая мощность	рабочий режим 7Вт , режим ожидания 1,5Вт		
Рабочая температура/ Влажность	-10 ... +60 С, 10% ... 90%		
Размеры, мм	TI-2720S-H: 260 x 262 x 33,5 TI-2720W: 222 x 154,3 x 33,5	TI-2750BS(WS): 220 x 126 x 22 TI-2760B(W): 222 x 154,3 x 25,5 TI-2760CW: 262,6 x 181,6 x 16,1	TI-2150BS: 260 x 189 x 22,7
Метод монтажа	TI-2750BS(WS) - накладной. TI-2760CW - врезной. TI-2760B(W), TI-2720W, TI-2720S-H и TI-2150(BG)BS - врезной ( коробка TI-Box U для монтажа в стену). Каждый монитор комплектуется настенным кронштейном.		
Вес, нетто	0,8 кг		1 кг

## 6. Возможные проблемы

### 1. Экран монитора слишком тусклый.

Проверьте настройки яркости и контрастности в меню настроек монитора.

### 2. Нет звука во время вызова или разговора.

Проверьте уровень громкости вызова и разговора.

Отключите режим «Без звука» на главном экране.

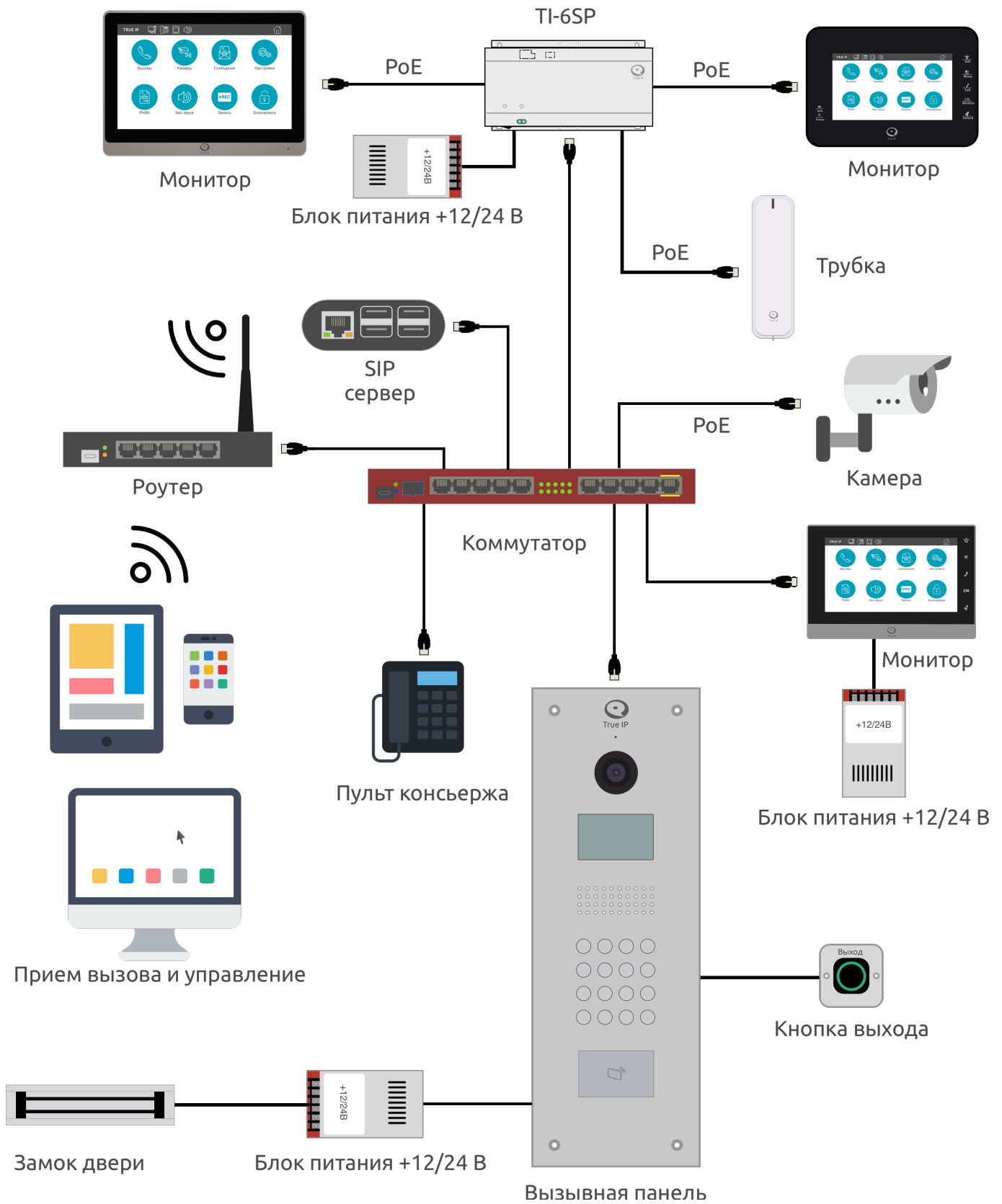
### 3. Монитор не реагирует на нажатия и прикосновения к экрану.

Произошла раскалибровка сенсорного экрана.

Нажмите одновременно клавиши Menu и Unlock и откалибруйте экран по 5 точкам.

Большинство проблем описаны в Базе знаний по адресу: <http://support.true-ip.ru>

## 7. Конфигурация системы





## 8. Гарантия

Гарантия на мониторы составляет 1 год с момента приобретения.

При обращении в сервисный центр, ремонт будет произведен не позднее 45 дней. Срок, затраченный на восстановление работоспособности изделия, добавляется к установленному гарантийному сроку.